

	Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.	List číslo: 1 /6
Druh dokumentu:	Instrukce	Vydání: 1
Identifikační označení:	QI 55-01-03	

Ochrana oznamovatelů (Whistleblowing)

QI 55-01-03

Tato instrukce je majetkem Střední školy obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o. a její poskytování jiným osobám než k tomu určeným, je možné pouze se souhlasem ředitele školy.

Zpracoval:	Ing. Radka Hronková	Datum – Podpis:	25. 7. 2023
Schválil:	Ing. Radka Hronková	Datum – Podpis:	25. 7. 2023

Nahrazuje:	----
Platnost od:	1. 8. 2023
Účinnost od:	1. 8. 2023

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.	List číslo: 2 / 6
Instrukce QI 55-01-03 Ochrana oznamovatelů	Vydání: 1

1. Obecná ustanovení

V souladu se Směrnicí EU č. 2019/1937 ze dne 23. 10. 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (dále jen Směrnice EU), s platností ode dne 1. 8. 2023, a v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., O ochraně oznamovatelů zavádí škola jako povinný subjekt v souladu s článkem č. 8 Směrnice EU způsoby a pravidla pro oznamování protiprávního jednání.

2. Platnost a zásady směrnice

- Tato směrnice upravuje způsob podávání a postup posuzování oznámení o možném protiprávním jednání a podmínky poskytování ochrany fyzické osobě, která oznámení učinila (dále jen „oznamovatel“).
- Jejím cílem je vytvoření vnitřního oznamovacího systému, který umožní lépe oznamovat možné protiprávní jednání a chránit oznamovatele před odvetnými opatřeními (whistleblowing), čímž přispěje k formování firemní kultury a vytváření příznivého klimatu ve společnosti. Prioritou je vytvoření takového systému a firemního prostředí, které umožní osobám oznámit podezření na trestný čin, přestupek či jiné škodlivé jednání bez obav z postihu a s jistotou, že jejich podnět bude řádně prošetřen a v případě pochybení budou přijata příslušná opatření ke zjednání nápravy.
- Tato směrnice je vydána písemně a vzniká na dobu neurčitou. Směrnice je trvale přístupná všem zaměstnancům způsobem na pracovišti obvyklým, jiným osobám v době provozu školy na sekretariátu školy a také způsobem umožňujícím dálkový přístup.

3. Základní ustanovení

- Každý oznamovatel, který se v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností dozví o porušování práv Unie a o protiprávním jednání jiných osob, je oprávněn podat oznámení, a to všemi formami uvedenými v bodu 4 této směrnice.
- Prací nebo jinou obdobnou činností se pro účely této směrnice rozumí zaměstnání, samostatná výdělečná činnost, dobrovolnická činnost, odborná praxe, stáž nebo výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jejímž předmětem je poskytování dodávek, služeb, stavebních prací nebo jiného obdobného plnění, také ucházení se o práci nebo jinou obdobnou činnost.
- Totožnost oznamovatele je chráněným údajem, nelze jej sdělit bez výslovného souhlasu oznamovatele třetím osobám, s výjimkou dožádání ze strany orgánů činných v trestním řízení či dalších výjimek stanovených zákonem.
- Oznamovatelé jsou zákonem chráněni před odvetným opatřením.
- Odvetným opatřením se rozumí jednání, které bylo vyvoláno oznámením a které oznamovateli může způsobit újmu.

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.	List číslo: 3 / 6
Instrukce QI 55-01-03 Ochrana oznamovatelů	Vydání: 1

- Odvetným opatřením je zejména rozvázání pracovního poměru nebo neprodloužení pracovního poměru na dobu určitou, zrušení právního vztahu založeného dohodou o provedení práce nebo dohodou o pracovní činnosti, odvolání z místa vedoucího zaměstnance, snížení mzdy, odměny nebo nepřiznání osobního příplatku, diskriminace, přeložení nebo převedení na jinou práci, negativní pracovní posudek, ostrakizace, neumožnění odborného rozvoje, změna rozvržení pracovní doby, vyžadování lékařského posudku nebo pracovně-lékařské prohlídky.
- Protiprávním jednáním se rozumí jednání, které má znaky trestného činu nebo přestupku, dále jednání porušující právní předpis upravující určité vymezené oblasti (např. daně z příjmů právnických osob, zadávání veřejných zakázek, hospodářská soutěž, zpracování osobních údajů, životní prostředí, ochrany spotřebitele) a další zákonem taxativně vymezené oblasti.
- Příslušnou osobou se rozumí zletilá, plně svéprávná a bezúhonná osoba zodpovědná za přijímání a posuzování oznámení a jako jediná je oprávněna seznamovat se s podanými oznámeními. V organizaci je touto činností pověřena ředitelka školy. Totožnost příslušné osoby, její emailová adresa a telefonní číslo jsou zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup (webové stránky školy).
- Smyslem směrnice je mimo jiné zajistit informační bezpečnost, zajištění anonymního dialogu s oznamovatelem a jeho ochrana.

4. Způsob podání oznámení

Oznamovatel může podat oznámení

a) vnitřním oznamovacím systémem Střední školy obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o., Komenského 10, 591 01 Žďár nad Sázavou

b) prostřednictvím Ministerstva spravedlnosti

Oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému je možné podat

- Prostřednictvím whistleblowingového kanálu Střední školy obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o. Odkaz je umístěn na webových stránkách školy (www.obchodskolazr.cz), v záložce O škole, Úřední deska školy, Nenech to být.
- Písemně, v listinné podobě předat osobně příslušné osobě nebo zaslat prostřednictvím poštovních služeb na adresu: Ing. Radka Hronková, Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o., Komenského 10, 591 01 Žďár nad Sázavou. Takto podané oznámení musí být v zalepené obálce, čitelně označené nápisem „VNITŘNÍ OZNAMOVACÍ SYSTÉM“, - „Neotvírat, důvěrné“.
- Elektronicky na e-mailovou adresu: hronkova@obchodskolazr.cz
- Ústně – osobně, pokud o to oznamovatel požádá a s příslušnou osobou si domluví místo a termín.

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.	List číslo: 4 / 6
Instrukce QI 55-01-03 Ochrana oznamovatelů	Vydání: 1

O ústním oznámení se pořídí jeho zvuková nahrávka nebo záznam, který věrně zachycuje podstatu ústního oznámení. Zvukovou nahrávku lze poříditi pouze se souhlasem oznamovatele. Příslušná osoba umožní oznamovateli, aby se k záznamu nebo přepisu zvukové nahrávky, byl-li pořízen, vyjádřil. Vyjádření oznamovatele se k záznamu nebo přepisu přiloží.

U všech způsobů podání příslušná osoba zajistí elektronickou evidenci zákonem taxativně stanovených údajů:

- datum přijetí oznámení
- jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa oznamovatele, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele, jsou-li tyto údaje známy
- shrnutí obsahu oznámení a identifikace osoby, proti které oznámení směřovalo, je-li její totožnost známa
- datum ukončení posouzení důvodnosti oznámení příslušnou osobou a jeho výsledek.

Příslušná osoba po přijetí oznámení

- Dodržuje zákonem předepsaný postup a lhůty.
- Vyrozumí oznamovatele o přijetí oznámení do 7 dnů ode dne, kdy oznámení přijala, ledaže:
 - oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo
 - je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.
- Zajistí, aby oznámení obsahovala zákonem stanovené údaje.
- Do 30 dnů posoudí důvodnost oznámení a informuje o tom oznamovatele, ve složitějších případech může tuto lhůtu prodloužit o dalších 30 dnů, nejvýše však dvakrát
 - o prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení je příslušná osoba povinna oznamovatele písemně vyrozumět před jejím uplynutím.
- Osobní oznámení musí příslušná osoba přijmout v přiměřené lhůtě, ne delší 30 dnů.
- V případě důvodného oznámení navrhne povinnému subjektu opatření k nápravě.
- Pokud oznámení posoudí jako nedůvodné, bez zbytečného odkladu o tom vyrozumí oznamovatele, poučí jej o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.
- Zajišťuje případnou komunikaci s Ministerstvem spravedlnosti.
- Navrhuje uplatnění případných postihů.
- Archivuje oznámení po dobu pěti let.

5. Ochrana informací a totožnosti oznamovatele

- Organizace technickými a organizačními prostředky zajistí, aby se s podanými oznámeními mohla seznamovat pouze příslušná osoba. Ta nesmí poskytnout žádné třetí osobě informace, které by mohly zmařit nebo ohrozit účel oznámení.
- Pokud má příslušná osoba povinnost informaci o totožnosti oznamovatele poskytnout orgánům veřejné moci, souhlas oznamovatele se nevyžaduje, ten ale o této skutečnosti musí být předem informován.

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.	List číslo: 5 / 6
Instrukce QI 55-01-03 Ochrana oznamovatelů	Vydání: 1

- Zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s platnou právní úpravou, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a pravidel GDPR. Osobní údaje nepodstatné pro zpracování konkrétního oznámení, nebudou evidovány a budou bez odkladu vymazány. Pokud to bude možné, tyto údaje budou anonymizovány.

6. Příslušná osoba

Povinný subjekt (Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o., Komenského 10, 591 01 Žďár nad Sázavou) určil příslušnou osobu k výkonu činnosti podle § 11 Zákona o ochraně oznamovatelů. Příslušná osoba přijímá a posuzuje důvodnost oznámení podaného prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému, navrhuje povinnému subjektu opatření k nápravě nebo předejití protiprávního stavu v návaznosti na podané oznámení a plní pokyny povinného subjektu. Při výkonu své činnosti postupuje nestranně a je vázána mlčenlivostí, pokud zákon nestanoví jinak.

Kontaktní údaje příslušné osoby pro příjem a zpracování oznámení

Příslušná osoba: Ing. Radka Hronková, ředitelka školy
Adresa: Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.,
Komenského 10, 591 01 Žďár nad Sázavou
Telefon: 739 457 231
Email: hronkova@obchodskolazr.cz

Ve Žďáře nad Sázavou dne 1. srpna 2023

Ing. Radka Hronková
Ředitelka školy

Příloha

Poučení příslušné osoby